

RAPORT z konsultacji społecznych „Planowanie z Mieszkańcami” przeprowadzonych dla projektu miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego miasta Ostródy w obrębie osiedla Drwęckiego - rejon ul. 3-go Maja.

Konsultacje społeczne w ramach projektu „Planowanie z Mieszkańcami”: zostały przeprowadzone na podstawie umowy o powierzenie grantu z Kujawsko-Pomorską Federacją Organizacji Pozarządowych (POWR.02.19.00-00-KP12/18) Nr: Grant/27/2019 z dnia 9 lipca 2021r., aneksem nr 1 z dnia 16 września 2021r. i aneksem nr 2 z dnia 15 listopada 2021r. do w/w umowy. Na przeprowadzenie konsultacji Gmina Miejska Ostróda uzyskała środki w wysokości 21 550,60zł.

Podstawą do przeprowadzenia konsultacji była Uchwała Nr XX/108/2019 Rady Miejskiej w Ostródzie z dnia 29 października 2019r. w sprawie określenia zasad i trybu przeprowadzania konsultacji społecznych z mieszkańcami Gminy Miejskiej Ostróda, której celem jest stworzenie podstaw do przeprowadzenia użytecznych i transparentnych konsultacji społecznych w mieście Ostróda. Proponowane w uchwale zasady i tryb ich przeprowadzania pozwalają zapoznać się z pogłębioną opinią mieszkańców w sprawach istotnych dla życia miasta. Organizowanie konsultacji społecznych ma również na celu umożliwienie tworzenia się więzi społecznych i poczucia wspólnoty oraz zachęcanie mieszkańców do brania czynnego udziału w życiu lokalnej społeczności.

Konsultacjom społecznym poddany został projekt miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego (dalej MPZP) miasta Ostródy w obrębie osiedla Drwęckiego- rejon ul. 3-go Maja opracowany w wyniku podjętej przez Radę Miejską w Ostródzie Uchwały Nr XIV/86/2019 z dnia 5 lipca 2019r. Zakres planu obejmuje teren położony w obrębie 1 miasta Ostróda, nad Jeziorem Drwęckim, przy Kanale Młyńskim, zlokalizowany pomiędzy ulicami 3-go Maja, Nad Kanałem i Konstytucji. Swoim zasięgiem obejmuje obszar o powierzchni ok. 8,88 ha. Na terenie tym zamieszkuje około 400 mieszkańców. Jest to teren w przeważającej części zabudowany budynkami mieszkalnymi jednorodziennymi, natomiast wzdłuż pierzei ulicy 3-go Maja zabudową mieszkaniową wielorodzinną.

DZIAŁANIA KONSULTACYJNE

Głównym celem przeprowadzonych konsultacji była diagnoza problemów i potrzeb społeczności na obszarze objętym opracowaniem, ale także podniesienie ogólnej wiedzy mieszkańców na temat możliwości i ograniczeń wynikających z dokumentu planistycznego, jakim jest miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego.

Dla uzyskania oczekiwanych efektów: upowszechnienia wiedzy na temat znaczenia MPZP wśród mieszkańców gminy, wzrostu świadomości i włączenia szerokiego grona interesariuszy, zaplanowano kilka różnych form – metod konsultacji społecznych.

Zestaw zastosowanych narzędzi (technik) prowadzenia konsultacji społecznych:

- konsultacje pisemne (korespondencyjne - nadsyłanie uwag/propozycji/opinii)
- konsultacje on-line z wykorzystaniem platformy stacja-konsultacja.pl
- spotkania otwarte informacyjno- konsultacyjne z udziałem urbanisty i moderatora oraz z możliwością zadawania pytań i składania wniosków
- punkt konsultacyjny w siedzibie urzędu.

Powyższe techniki zostały wybrane w celu uatrakcyjnienia procesu konsultacji i dotarcia do szerszej i bardziej zróżnicowanej grupy mieszkańców.

Proces konsultacji realizowany był w okresie od lipca 2021 do lutego 2022r. Do jego przeprowadzenia powołany został 6 osobowy Zespół ds. konsultacji składający się z pracowników Urzędu Miejskiego

w Ostródzie, w składzie: Nowicka Małgorzata, Nalewajko Konrad, Prella Przemysław, Pietrykowska Marta, Wereda Dagmara, Żarkiewicz Łukasz.

Cały proces konsultacji został przeprowadzony w pięciu etapach: Diagnoza, Informowanie, Zasięgnięcie Opinii, Informacja Zwrotna, Ewaluacja.

DIAGNOZA przeprowadzona w sierpniu 2021r. Jej celem była analiza obszaru zmiany planu, charakterystyka obszaru oraz wyznaczenie potencjalnych Interesariuszy konsultacji. W ramach tego etapu Zespół dokonał analizy dokumentów i źródeł informacji dla MPZP i sporządził wykaz Interesariuszy. Etap ten pomógł w planowaniu działań z uwzględnieniem technik najodpowiedniejszych do specyfiki obszaru i potrzeb mieszkańców.

INFORMOWANIE przeprowadzone w miesiącach październik- listopad 2021r. Przeprowadzono szeroką kampanię informacyjną poświęconą ogólnie procesowi planowania przestrzennego oraz samemu projektowi MPZP. Działania informacyjne miały na celu uświadomienie społeczeństwu, że są ważni w procesie zagospodarowania przestrzeni, zgodnie z dewizą: „Nic bez Ciebie, wszystko z Tobą”. Zainteresowanie mieszkańców i różnych środowisk przyczyniło się do rozpoznania problemów i spraw ważnych dla mieszkańców i użytkowników konkretnego terenu, a w konsekwencji do wprowadzenia nowych rozwiązań, które zaspokoją interes społeczny w kształtowaniu przestrzeni i jednocześnie przyczynią się do pokazania urzędu jako instytucji otwartej dla ludzi. Naszym celem było dotarcie do możliwie największej liczby mieszkańców, interesariuszy oraz zmotywowanie i zachęcenie ich do wzięcia udziału w procesie konsultacji.

Przeprowadziliśmy szeroką kampanię informacyjną opierającą się na różnych technikach dotarcia do mieszkańców:

- stworzenie oryginalnego logotypu konsultacji- znaku rozpoznawczego konsultacji umieszczanego na wszystkich materiałach promocyjnych;
- emisja komunikatu w radio Meloradio Mazury: dwa spoty informacyjne, emitowane w radio przez 10 dni każdy, z częstotliwością 4 razy dziennie (łącznie 8 emisji);
- spot informacyjny (produkcja filmiku promującego konsultacje z mieszkańcami) i sam proces sporządzania MPZP- 1 spot filmowy, emitowany na stronach internetowych miasta;
- umieszczenie dwóch ogłoszeń prasowych na temat konsultacji społecznych w miejscowej prasie - Gazecie Ostródzkiej;
- opracowanie, wydruk i kolportaż dwóch plakatów informujących o procesie konsultacji. Rozwieszono na słupach ogłoszeniowych na terenie miasta Ostróda, w Urzędzie Miejskim w Ostródzie, w budynku obsługi turystyki, na zamku, basenie, w obszarze zmiany planu, w budynkach i obiektach użyteczności publicznej, użytkowanych przez większą liczbę mieszkańców;
- zaprojektowanie, wydruk i kolportaż ulotek- 2 projekty ulotek szeroko rozpowszechnione w mieście i budynkach użyteczności publicznej; każdy mieszkaniec obszaru objętego zmianą planu otrzymał ulotkę do domu;
- informowanie o przebiegu konsultacji i organizowanych spotkaniach w mediach społecznościowych i stronach internetowych urzędu- informacje cykliczne, by dotrzeć do jak największej liczby mieszkańców;
- utworzono stały punkt konsultacyjny w Urzędzie Miejskim w Ostródzie- umożliwiający mieszkańcom zapoznanie się z projektem planu, zadawania pytań i składania wniosków.

ZASIĘGANIE OPINII przeprowadzone w miesiącu grudniu 2021r. Przeprowadzono następujące działania:

- zorganizowano dwa spotkania informacyjno- konsultacyjne (będące odpowiednikiem dyskusji publicznej w rozumieniu ustawy o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym) dla mieszkańców miasta Ostróda;
- stworzono stały punkt konsultacyjny w Urzędzie Miejskim w Ostródzie;
- systematycznie publikowano informacje o działaniach konsultacyjnych i możliwości składania opinii/wniosków na stronie internetowej urzędu oraz na oficjalnym profilu społecznościowym (www, FB);
- w okresie trwania spotkań konsultacyjnych oraz przez 14 dni po ich zakończeniu przeprowadzono konsultacje internetowe (www.stacja-konsultacja.pl);
- podczas całego okresu trwania konsultacji społecznych możliwe było nadsyłanie wniosków/propozycji i opinii w formie pisemnej, o czym wielokrotnie informowano w mediach społecznościowych oraz na oficjalnej stronie Miasta Ostróda www.ostroda.pl oraz w fazie etapu INFORMOWANIE. Stworzono FORMULARZ składanych uwag, w celu ułatwienia mieszkańcom złożenia swojej opinii. Formularz był umieszczony na stronach internetowych, Biurze Obsługi Interesanta, Stałym Punkcie Konsultacyjnym, a także bezpośrednio przekazany mieszkańcom na spotkaniach informacyjnych.

Stały punkt konsultacji utworzony w budynku Urzędu Miejskiego w Ostródzie, którego celem było umożliwienie dodatkowego zasięgnięcia informacji o procesie konsultacji i zapoznania się

z koncepcją MPZP, nie spotkał się z dużym zainteresowaniem, ale ma to zapewne związek z faktem, że cały projekt planu był łatwo dostępny w internecie i dlatego mieszkańcy nie mając takiej potrzeby, nie fatygowali się wizytą w urzędzie.

W grudniu 2021r. zorganizowano dwa spotkania informacyjno-konsultacyjne dla mieszkańców miasta, w szczególności mieszkańców ulicy 3-go Maja. Pierwsze spotkanie odbyło się na Stadionie Miejskim w Ostródzie przy ul. 3-go Maja 19A, drugie spotkanie miało miejsce w Amfiteatrze przy ul. Adama Mickiewicza 17A. Lokalizacja spotkań była dobrana w najbliższym sąsiedztwie obszaru objętego zmianą MPZP poddanego konsultacjom, dzięki czemu było łatwo dostępne dla grupy mieszkańców potencjalnie najbardziej zainteresowanych tematyką spotkania. Czas spotkania ustalony był w godzinach popołudniowych (16.30-19.30), by ułatwić udział w nich dla osób pracujących. Obydwa obiekty są przystosowane do potrzeb osób niepełnosprawnych. Spotkania w swej formie były odpowiednikiem dyskusji publicznej o której mowa w procedurze planistycznej określonej ustawą o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym.

Głównym celem spotkań było poinformowanie i wyjaśnienie głównych założeń przyjętych w konsultowanym projekcie MPZP jak również uzyskanie wiedzy na temat oczekiwań i potrzeb mieszkańców względem terenu objętego zmianą planu. Podczas spotkań istniała możliwość do zadawania pytań, wyjaśnienia wątpliwości oraz zgłaszania własnych postulatów, propozycji i wniosków.

W spotkaniach uczestniczył Urbanista – główny projektant MPZP w roli eksperta i "przewodnika" w sferze planowania przestrzennego, a także zewnętrzny Moderator, który w sposób profesjonalny i obiektywny poprowadził spotkania, przygotował scenariusz spotkań oraz sprawozdanie- raport ze spotkań. Urząd reprezentował Burmistrz Miasta Ostróda oraz pracownicy Wydziału Geodezji i Gospodarki Przestrzennej Urzędu Miejskiego- członkowie Zespołu ds. konsultacji.

Uczestnikami spotkania była grupa Interesariuszy, w tym przede wszystkim mieszkańcy obszaru objętego opracowaniem planistycznym oraz obszarów sąsiednich powiązanych funkcjonalnie i komunikacyjnie z terenem objętym projektem MPZP.

Spotkania realizowano według planu:

- powitanie uczestników przez Burmistrza Miasta Ostróda
- wprowadzenie do spotkania: wskazanie celu spotkania (w tym o procedurze planistycznej i konsultacjach, jego planowanego przebiegu i zasad dyskusji)
- prezentacja projektu planu przez urbanistę (rzutnik, mapy)
- dyskusja publiczna moderowana (z dbałością o czas dla każdej osoby chętnej do zadania pytania, zabrania głosu, dbałość o dobrą atmosferę dyskusji i uwzględniania perspektywy dobra wspólnego),
- pytania i odpowiedzi do urbanisty, do urzędu,
- protokołowanie i zbieranie uwag/propozycji,
- podsumowanie spotkania i podziękowanie za udział.

Należy stwierdzić, że otwarte (bezpośrednie) spotkania konsultacyjne (pomimo trwającej pandemii mogącej budzić pewne obawy co do liczby uczestników) spełniły zakładaną rolę i spotkały się z dużym zainteresowaniem mieszkańców. W spotkaniach uczestniczyło łącznie niemal 30 osób, dzięki czemu można było poznać oczekiwania osób zamieszkujących teren zmiany i porozmawiać o ważnych kwestiach nie tylko związanych z projektem MPZP, ale również funkcjonowania całego osiedla Drwęckiego. Na zakończenie spotkania uczestnicy zostali poinformowani i zachęceni do sprecyzowania swoich propozycji/wniosków oraz złożenia ich w formie uwag do planu drogą oficjalną, w terminie do 4 stycznia 2022r. tj. trwania wyłożenia. W wyznaczonym terminie wpłynęły 3 uwagi do projektu MPZP.

INFORMACJA ZWROTNA

W dniu 21 lutego 2022r. odbyło się spotkanie członków zespołu ds. konsultacji wraz z Urbanistą-głównym projektantem MPZP. Celem spotkania była weryfikacja i analiza wniosków, które wpłynęły do projektu planu.

Przedmiotem złożonych uwag było przeznaczenie terenów oznaczonych symbolami 1MN,U; 2MN,U przy ul. Konstytucji na tereny zabudowy mieszkaniowej jednorodzinnej lub wielorodzinnej. W obszarach tych znajdują się budynki, w których znajdują się nawet 3 lokale, zatem w ocenie osób składających uwagi plan nie powinien wskazywać na zabudowę mieszkaniową jednorodziną. Podobne stanowisko potwierdzili uczestnicy spotkań- dyskusji publicznych, twierdząc, że przy ul. Konstytucji znajdują się budynki o dużej powierzchni użytkowej i ograniczenie możliwości wydzielenia lokali (tylko do dwóch, jako budynek jednorodzinny) jest krzywdzące dla ich właścicieli. Wniesiono, aby na obszarach tych dopuścić zarówno zabudowę jednorodziną lub wielorodziną.

Odnosnie opisanej powyżej uwagi, ustalono przeprowadzenie ponownej analizy obszaru pod kątem liczby lokali wydzielonych w poszczególnych budynkach. Wystąpiono do Starosty Ostródzkiego o udzielenie informacji o liczbie wyodrębnionych lokali w budynkach przy ul. Konstytucji. Po otrzymaniu informacji, podjęta zostanie decyzja o sposobie rozpatrzenia uwagi. Należy zwrócić uwagę, że obszar ten w Studium Uwarunkowań i Kierunków Zagospodarowania Przestrzennego Miasta Ostróda oznaczony jest jako MN4- obszar zabudowy mieszkaniowej jednorodzinnej, a plan miejscowy musi być zgodny z ustaleniami studium.

Kolejna uwaga dotyczyła kwestii zamiany poboczny ulic na chodniki oraz połączenia ul. Aleja Lipowa z ul. Partyzantów. Uwaga ta dotyczy kwestii nie będących przedmiotem ustaleń planu miejscowego lub dotyczy obszaru leżącego poza granicami zmiany planu, zatem zostanie odrzucona.

Ostatecznie ustalono, że po wprowadzeniu zmian w projekcie planu, zostanie on poddany ponownemu wyłożeniu do publicznego wglądu. Ponowne wyłożenie planu nie będzie już realizowane w ramach projektu „Planowanie z Mieszkańcami” i przeprowadzone będzie zgodnie z wymogami ustawy o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym.

EWALUACJA

O odbyło się spotkanie zespołu ds. konsultacji przy udziale opiekuna projektu- Pana Janusza Wiśniewskiego z Kujawsko-Pomorskiej Federacji Organizacji Pozarządowych. Celem spotkania było podsumowanie całego procesu konsultacji i wyciągnięcia wniosków z poszczególnych etapów i podjętych działań, a także próba oceny efektywności podjętych technik.

Przyglądając się wszystkim zrealizowanym przez zespół działaniom, zdecydowanie można stwierdzić, że najbardziej efektywne okazały się być bezpośrednie spotkania z mieszkańcami. Otwarte spotkania konsultacyjne (pomimo trwającej pandemii mogącej budzić pewne obawy co do liczby uczestników) spełniły zakładaną rolę i spotkały się z dużym zainteresowaniem mieszkańców. W spotkaniach uczestniczyło łącznie niemal 30 osób, dzięki czemu można było poznać oczekiwania, potrzeby osób zamieszkujących teren zmiany planu i porozmawiać o ważnych kwestiach nie tylko związanych z projektem MPZP, ale również funkcjonowania całego osiedla Drwęckiego. Działanie to można uznać za jak najbardziej efektywne i pożądane w kolejnych prowadzonych przez miasto konsultacjach.

Efektywność i skuteczność bezpośrednich spotkań otwartych przełożyła się na fakt, że grupa interesariuszy, pomimo szerokiej akcji informacyjnej nie skorzystała z internetowej formy konsultacji jaką było narzędzie stacja-konsultacja. Nawet systematyczne publikowanie informacji (na stronie www, fb, ulotki, plakaty, oficjalna strona miasta) o internetowej formie składania wniosków nie skłoniła mieszkańców do tej formy konsultacji. W platformie stacja-konsultacja nie złożono żadnej uwagi.

Stały punkt konsultacji utworzony w budynku Urzędu Miejskiego w Ostródzie, którego celem było umożliwienie dodatkowego zasięgnięcia informacji o procesie konsultacji i zapoznania się z koncepcją MPZP, nie spotkał się z dużym zainteresowaniem, ale ma to zapewne związek z faktem, że cały projekt planu był łatwo dostępny w internecie i dlatego mieszkańcy nie mając takiej potrzeby, nie fatygowali się wizytą w urzędzie.

Działania najbardziej efektywne i przynoszące największy odzew od Mieszkańców to na pewno-bezpośrednie otwarte spotkania konsultacyjne. Tę formę działania urząd planuje wykorzystać bezwzględnie przy kolejnych organizowanych konsultacjach społecznych. Na dużą frekwencję w spotkaniach wpływ też na pewno miała szeroko pojęta kampania informacyjna: plakaty, ulotki, ogłoszenia w prasie w radiu, spot TV i oczywiście media społecznościowe. Najbardziej efektywny był jednak w ocenie członków zespołu kolportaż ulotek informujących o spotkaniach, na obszarze zmiany planu miejscowego, dostarczonych bezpośrednio do domów mieszkańców. Planowana jest ta forma „informowania” przy kolejnych projektach i konsultacjach.